



PROBLEM STRUCTURING METHODS (PSM) SOFT SYSTEM METHODOLOGY (SSM)

Carmen Belderrain¹ - María Alejandra Castellini²

¹Instituto Tecnológico de Aeronáutica, São Paulo, Brasil

²Universidad de Belgrano, Buenos Aires, Argentina

carmen.beld@gmail.com - alejandra.castellini@comunidad.ub.edu.ar

RESUMEN

Cada vez más, enfrentamos situaciones problemáticas complejas que requieren del uso de Métodos de Estructuración de Problemas. (Problem Structuring Methods – PSM). Actualmente los PSM más difundidos son: Soft Systems Methodology (SSM), Value Focused Thinking (VFT), Strategic Options Development Analysis (SODA) y Strategic Choice Approach (SCA). En este curso será presentada una descripción de los PSM, el SSM con explicación detallada de las etapas definidas por Peter Checkland y sus aplicaciones.

PROGRAMA

Objetivos

Presentar los PSM y el Método SSM que permite rediseñar sistemas y sus aplicaciones, buscando que los participantes construyan **modelos conceptuales** para cada sistema relevante y **comparen** estos modelos con el sistema existente a fin de generar **debates** sobre los **cambios** sistémicamente deseables y culturalmente viables.

Contenidos

1. Breve descripción de los de Métodos de Estructuración de Problemas.
2. Etapas del método SSM de Peter Checkland.
3. Aplicaciones de SSM.

Metodología

Expositiva: Fundamentación Teórica del SSM. Análisis de sus etapas. Aplicaciones

Participativa: Desarrollo de una aplicación durante el curso.

BIBLIOGRAFÍA

CHECKLAND P. Systems Thinking, Systems Practice, John Wiley & Sons LTD, 1999.

REYNOLDS M.; HOLWELL S. Systems Approaches to Making Changes: A Practical Guide, Open University, 2nd edition. 2020.

ROSENHEAD J.; MINGERS J. Rational Analysis for a Problematic World: Problem Structuring Methods for Complexity, Uncertainty and Conflict, 2nd edition. 2001.



CV CARMEN BELDERRAIN

Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA

carmen.beld@gmail.com

Graduada en Investigación Operativa por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú, Mestre em Ingeniería de Sistemas y Computación por la Universidade Federal de Rio de Janeiro e Doctora em Ingeniería Aeronáutica y Mecánica por el Instituto Tecnológico de Aeronáutica - Brasil. Actualmente es Profesora Titular (Principal) en el Instituto Tecnológico de Aeronáutica (ITA), São Jose dos Campos, SP, Brasil. Consultora ad-hoc de Instituciones de Fomento en el Brasil como Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP, CAPES e CNPq. Tiene experiencia en Investigación Operativa actuando en Métodos de Estructuración de Problemas, Métodos Multicriterio de apoyo a la Decisión, Multimetodologías y Metodologías de enseñanza de IO. Autora de artículos en revistas científicas nacionales e internacionales. Directora principal de 23 Tesis de Doctorado y 67 Tesis de Maestría además de orientar 59 Trabajos de Final de Curso de Pre-Grado y 15 Trabajos de Iniciación Científica.

Curriculum LATTES em Brasil: <http://lattes.cnpq.br/3574552458175171>

MARÍA ALEJANDRA CASTELLINI

Universidad de Belgrano – UB

alejandra.castellini@comunidad.ub.edu.ar

Ingeniera Industrial por la UBA - Magister en Economía por las Universidades de Pisa, Italia y Nacional de Salta - Especialista en Sistemas de Gestión de la Calidad por la Deutsche Gessellschaft fur Qualitat, Alemania y el INTI - Doctora de la UBA, área Ingeniería.

Actualmente Profesora Titular con dedicación parcial en la Facultad de Ingeniería y Tecnología Informática (FITI) de la Universidad de Belgrano. Experiencia de investigación en las áreas de Optimización y Gestión de las Operaciones, orientados a la producción y los servicios en las pequeñas empresas, incluyendo modelos matemáticos (Investigación Operativa *hard*), métodos de estructuración de problemas (Investigación Operativa *soft*) y Gestión de la Calidad. Propuestas de optimización y mejora investigadas plasmadas en 20 convenios firmados y numerosos informes elevados a organizaciones. Dictado de cursos de posgrado y conferencias específicas en diversas universidades nacionales y extranjeras. Dirección de tesinas de grado. Maestría y doctorado. Trabajos publicados en revistas nacionales, internacionales, capítulos de libros y anales de congresos.